

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU

I. Postanowienie ogólne

1. Firma **KOM-PART** zwana dalej operatorem z siedzibą w Żorach, ul. Rynek 11/2, jest firmą działającą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Operator świadczy usługi dostępu do internetu. Usługi realizowane są zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Do realizacji usług wykorzystywanych jest system, będący w dyspozycji operatora oraz karta **LAN Ethernet** lub osprzęt **Wireless LAN**.
4. Ilekroć w regulaminie użyto poniższych pojęć, należy je rozumieć w podanym znaczeniu:
 - Abonent** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna z którą operator zawarł umowę;
 - Awaria** - uszkodzenie techniczne, całkowicie uniemożliwiające realizację transmisji danych, z wyłączeniem przerw spowodowanych koniecznością przeprowadzenia konserwacji, modernizacji lub siłą wyższą;
 - Cennik** - aktualny wykaz opłat za usługi świadczone przez operatora;
 - Moduł sieciowy** - urządzenie techniczne, odpowiedzialne za realizację protokołów transmisji danych zgodnie ze standardami **Ethernet LAN lub Wireless LAN**;
 - Operator** - firma działająca pod nazwą **KOM-PART** z siedzibą w Żorach, ul. Rynek 11/2, będąca dostawcą usług oraz operatorem w rozumieniu przepisów regulujących działalność w dziedzinie telekomunikacji;
 - Pakiet** - zestaw usług dostępny w ramach podpisanej umowy ;
 - System** - zintegrowany system urządzeń służący do transmisji danych;
 - Umowa** - umowa zawarta pomiędzy operatorem a Abonentem o świadczenie usług;
 - Usterka** - uszkodzenie techniczne, powodujące chwilowe przerwy lub pogorszenie parametrów transmisji danych.

II. Warunki zawarcia umowy

1. Poprzez zawarcie umowy operator zobowiązuje się do świadczenia usług dostępu do internetu, a abonent do przestrzegania postanowień umowy i regulaminu.

III. Warunki wykonania przyłącza

1. Operator świadczy usługi w zasięgu systemu i w zakresie istniejących możliwości technicznych.
2. Abonent wyraża zgodę na zainstalowanie niezbędnych urządzeń, służących do świadczenia usługi przez operatora .
3. Operator nie jest zobowiązany do przestawienia mebli i innych elementów wyposażenia oraz dokonywania podobnych czynności w trakcie wykonania przyłącza.
4. Moduł sieciowy przeznaczony jest do używania przez Abonenta na zasadach określonych w regulaminie.

IV. Obowiązki Abonenta

1. Abonent zobowiązany jest do wyboru jednego z pakietów oferowanych w ramach usługi dostępu do internetu.
2. Abonent zobowiązany jest do terminowego regulowania opłaty abonamentowej.
3. Abonent zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Operatora o zmianach w danych identyfikacyjnych zawartych w umowie.
4. Abonent zobowiązany jest do umożliwienia przedstawicielom Operatora sprawdzenia stanu technicznego modułu sieciowego w lokalu, we wcześniej uzgodnionym terminie.
5. W razie zniszczenia Abonent zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów związanych z naprawą modułu sieciowego.
6. Abonent zobowiązuje się do nie udostępniania usługi osobom trzecim, a w szczególności nie udostępniania usługi poza lokal, chyba że umowa stanowi inaczej.
7. Abonent zobowiązuje się do działań zgodnych z ogólnie pojętą "kulturą sieciową", między innymi powstrzymywania się od używania obelżywego lub nieprzyzwoitego języka, zamieszczania materiałów niezgodnych z prawem lub powszechnie uznanych za obraźliwe oraz powstrzymywania się od czynności, które mogą spowodować przeciążenie systemu, blokowanie urządzeń aktywnych innych Abonentów, Operatora lub sieci Internet, ingerowanie w zasoby innych użytkowników Internetu a w szczególności czynności typu: próba włamania, skuteczne włamanie, przechwytywanie danych innych użytkowników sieci **internet, spam, mail bombing** oraz wprowadzanie do systemu wirusów komputerowych.

V. Obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości usług, za wyjątkiem sytuacji przedstawionej w dziale 7 pkt 2 w dziale 7 pkt 3 .
2. Operator zobowiązany jest do stałego nadzoru nad sprawnością funkcjonowania systemu.
3. Operator ma prawo do okresowej kontroli urządzeń, przeglądów i modernizacji co może spowodować przerwy w transmisji lub pogorszenie parametrów transmisji. O planowanych przeglądach urządzeń, powodujących przerwy w transmisji Operator powiadamia Abonentów za pośrednictwem **komunikatów umieszczonych** na stronie www.kom-part.pl, co najmniej na 1 dzień przed rozpoczęciem prac. W miarę możliwości Operator prowadzi prace w porze najniższego obciążenia łącza.

VI. Odpowiedzialność Abonenta

1. Abonent jest odpowiedzialny wobec prawa polskiego i międzynarodowego za stosowanie nielegalnych lub naruszających

prawa osób trzecich danych i programów komputerowych.

2. Abonent jest odpowiedzialny wobec prawa polskiego i międzynarodowego w zakresie rozpowszechniania i udostępniania materiałów. Abonent przyjmuje do wiadomości, że zabronione jest rozpowszechnianie materiałów pornograficznych, wszelkich materiałów z naruszeniem praw osób trzecich oraz praw własności intelektualnej.

VII. Odpowiedzialność Operatora

1. Operator odpowiada za świadczone usługi w zakresie i na warunkach określonych w umowie, regulaminie oraz cenniku.
2. Opłata za korzystanie z internetu nie obejmuje wszelkich usług związanych z konfiguracją sieci w domu klienta, naprawy, uszkodzeń kabli, wtyczek lub nie prawidłowej instalacji, konfiguracji czy pracy systemu operacyjnego. Wszelkie te usługi będą wykonywane odpłatnie.
3. Operator nie odpowiada za sprzęt (komputer, karta sieciowa itp.) , oprogramowanie stosowane przez Abonenta oraz za problemy z nimi związane.
4. Operator nie ingeruje w treść informacji przekazywanych w ramach usługi. Za ingerencje nie uważa się przy tym działań Operatora, skierowanych na zapewnienie ochrony przed wirusami komputerowymi, ochrony przed dostępem osób nieupoważnionych, a także działań przeciwko próbom nieuprawnionego przeciążania łącz Operatora.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie danych Abonenta zawartych w jego komputerze, w tym za zabezpieczenie tych danych przed ingerencją osób trzecich oraz przed wirusami komputerowymi , etc.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystywania przez Abonenta informacji i oprogramowania za pośrednictwem systemu.

VIII. Opłata abonamentowa

1. Wysokość opłat pobieranych przez Operatora określa cennik , który dostępny jest w biurze Operatora oraz na stronie www.kom-part.pl.
2. Operator ustala miesięczny okres rozliczeniowy za wykonywaną usługę dla osób fizycznych oraz kwartalny dla firm .
3. Abonent uiszcza abonament do 10-go dnia miesiąca lub kwartału "z góry" za dany okres, którego dotyczy opłata.
4. W przypadku nie uiszczenia w terminie opłaty abonamentowej, Operator może wysłać ponaglenie informując w nim o obowiązku uiszczenia opłaty w określonym terminie.

IX. Usuwanie usterek i awarii

1. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Operatora o występujących zakłóceniach usługi .
2. Operator zobowiązany jest do usuwania usterek w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od daty zgłoszenia usterki. Za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. od 10:00 do 17:00, o ile Abonent nie umówi się w innym terminie.
3. Jeśli istnieje konieczność, Abonent powinien zapewnić dostęp do lokalu w celu usunięcia usterki.
4. Awarię Operator powinien usunąć nie później niż 48 godz. od momentu zgłoszenia.
5. Operator nie odpowiada za usterki i awarie wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu i oprogramowania należącego do Abonenta.
6. Abonentowi przysługuje prawo obniżenia opłaty abonamentowej w wys. 1/30 części opłaty abonamentowej, za każdy kolejny pełny dzień awarii, licząc od daty stwierdzenia awarii przez Abonenta.

X. Rozwiązanie umowy (odstąpienie, wypowiedzenia, wygaśnięcia), odłączenie z systemu, zmiana pakietu

1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia. Termin wypowiedzenia biegnie od ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpiło wypowiedzenie umowy. Przyjęta jest wyłącznie pisemna forma wypowiedzenia.
2. Operator ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym i odłączenia Abonenta , który narusza istotne postanowienia umowy .
3. Operator ma prawo odłączenia Abonenta bez uprzedniego powiadomienia, w przypadku zalegania przez Abonenta z opłatą abonamentową za okres 1 miesiąca. Ponowne podłączenie nastąpi po uregulowaniu zaległych opłat i wniesieniu opłaty aktywacyjnej .
4. Przedterminowe bezzasadne zerwanie umowy przez Abonenta wiąże się uiszczeniem opłaty umownej w wysokości 500 zł.
5. Umowa terminowa po swoim wygaśnięciu przekształca się po upływie czasu, na jaki została zawarta, w Umowę na czas nieokreślony .

XII. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy, zawartej między Operatorem a Abonentem.
2. Operator zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu. Wszelkie zmiany dotyczące regulaminu znajdować się będą na stronie www.kom-part.pl.
3. Wszystkie spory powstałe na tle wykonywania umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla Operatora .